

Правила оказания услуг ООО «Сота-Д» (далее – Оператор)

Оператор связи и Абонент имеют права и обязанности, установленные Гражданским законодательством РФ, Федеральным законом от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи», Правилами оказания телематических услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 №575, «Правилами оказания Услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2006 №785 и настоящим Договором.

1. Оператор обязан:

1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами, правилами оказания услуг договором на оказание услуг. Предоставить Абоненту необходимую информацию при оказании данных услуг связи (сетевые адреса, идентификаторы, пароли и т.д.). Произвести подключение Абонента в течение 10 дней с момента получения подтверждения оплаты Услуг, при наличии технической возможности.

1.2. Предоставлять Услуги соответствующие требованиям действующих в Российской Федерации стандартов по качеству, техническим нормам, сертификатам и условиям настоящего Договора.

1.3. Вести учет Услуг связи, оказанных Абоненту.

1.3.1. Устранять по заявке Абонента недостатки оказания Услуг, обнаруженные в процессе их предоставления, возникшие в связи с неисправностью оборудования и программного обеспечения Оператора.

1.3.2. Извещать Абонента об изменении Оператором действующих тарифов и порядка расчетов за оказанные Услуги не менее чем за 10 дней до дня их введения, через средства массовой информации, смс-информирования, в социальных сетях, а также размещения информации в местах работы с Абонентами, по усмотрению Оператора

1.3.3 Возобновлять оказание Услуг в течение суток (за исключением выходных и праздничных дней) с момента предоставления Абонентом Оператору документов:

- об оплате задолженности;
- о возмещении потерь доходов Оператора, компенсации вреда, причиненных из-за повреждений или простоя оборудования по вине Абонента, если соответствующее требование предъявлено Оператором.

1.3.4. Не разглашать персональные данные Абонента, ставшие ему известными в результате заключения настоящего Договора.

1.3.5. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, в срок, не превышающий 5 рабочих дней.

2. Оператор имеет право:

2.1. В одностороннем порядке изменять систему оплаты за оказанные Услуги и тарифы с соблюдением порядка, установленным действующим законодательством Российской Федерации и пунктом 1.3.2. настоящего Договора.

2.2. В одностороннем порядке изменять нумерацию или адресацию кодов доступа, модернизацию собственных сетей связи и т.п.

2.3. В случае нарушения Абонентом установленных требований, предусмотренных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания телематических услуг

связи, Правилами оказания Услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания и настоящим договором, в том числе нарушение сроков оплаты, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг связи путем временного отключения. Оказание Услуг связи приостанавливается в этом случае до устранения Абонентом указанных нарушений с возмещением Абонентом Оператору всех убытков, связанных с этими обстоятельствами. В случае не устранения указанного выше нарушения в течение шести месяцев, от даты получения Абонентом от Оператора письменного уведомления о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

2.4. Изменять количество и перечень программ, предоставляемых Абоненту в соответствующем пакете телевизионных программ, заблаговременно, не позже чем за 10 (десять) дней уведомив Абонента о таком изменении путем размещения соответствующей информации в СМИ или путем размещения информации в местах работы с Абонентами, по усмотрению Оператора.

2.5. При проведении профилактических (регламентных) работ в СКТВ допускать технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания оказания Услуг, но не чаще 1 (одного) раза в месяц в рабочие дни не более чем на 6 (шесть) часов.

2.6. Менять частотное распределение телевизионных каналов в СКТВ.

2.7. Стороны имеют иные права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

3. Абонент обязан:

3.1. В полном объеме и в установленные сроки производить оплату оказанных Услуг связи.

3.2. Использовать Услуги в соответствии с условиями Договора на оказание услуг и его приложений.

3.3. Не использовать предоставляемые Услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом.

3.4. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям.

3.5. Содержать абонентские устройства и абонентскую линию в исправном состоянии, соблюдать надлежащую эксплуатацию. В случае возникновения неисправности оборудования, принадлежащего Оператору, по вине Абонента, последний возмещает Оператору убытки в полном объеме.

3.6. Строго придерживаться процедур и протоколов, используемых Оператором, рекомендаций и методических указаний Оператора.

3.7. Производить замену оборудования, принадлежащую Оператору, только по согласованию с Оператором.

3.8. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

3.9. Не продавать и не передавать третьим лицам услуги, предоставленные ему Оператором в соответствии с настоящим договором.

3.10. Обеспечивать доступ представителей Оператора в свое помещение для выполнения действий, связанных с проверкой или настройкой оборудования.

3.11. Не препятствовать (выражать согласие) доступу представителям Оператора в места общего пользования (подъезд, лестничные площадки, подвальные, чердачные помещения) в многоквартирном жилом доме для установки оборудования, выполнения работ, связанных с, проверкой, настройкой или ремонтом оборудования.

3.12. Если приостановление оказания Услуг связи произошло в результате нарушения Абонентом условий договора, Абонент, в соответствии с ч.2. ст. 781 Гражданского кодекса РФ, обязан в период приостановления произвести плату в полном объеме, независимо от того, имело ли место фактическое пользование Услугами.

3.13. Представлять Оператору свои персональные данные и выражать безусловное согласие на их обработку и обмен.

4.Абонент имеет право:

4.1. Пользоваться оказываемыми ему в рамках Договора Услугами.

4.2. Требовать от Оператора предоставления необходимой информации об его реквизитах, объемах полученных услуг, режиме работы, оказываемой Услуге.

4.3. Требовать возмещения реального ущерба, причиненного Оператором при наличии его вины в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4. Абонент имеет право написать заявление на приостановление оказания услуг связи. При этом с абонента взимается плата только за период, в котором фактически были оказаны услуги связи.

4.5. Используя «Личный кабинет» контролировать состояние баланса лицевого счета.